

**Comunicado 02, Covid-19**  
**Empleados, clientes, contratistas y público en general**  
**Medellín, 30 de abril de 2020**

**Asunto:** Determinación y acciones de UmbraL Propiedad Raíz ante la emergencia ocasionada por el Covid-19 y medidas a tomar para la apertura de obras y salas de negocios.

Cordial saludo,

UmbraL Propiedad Raíz, de forma solidaria y responsable, se manifiesta ante la pandemia declarada por el Covid-19 y reitera su decisión de cumplir a cabalidad cada una de las medidas preventivas propuestas por el gobierno nacional para proteger a todos los integrantes de nuestra ciudad.

Entendiendo la importancia del sector constructor en la economía de la ciudad y el país, el gobierno nacional ha expuesto la circular 001 del 11 de abril de 2020, dónde determinan las medidas de seguridad y pasos a seguir para la apertura de obras de construcción, logística de materiales y apertura de salas de negocios.

En razón a la situación presentada y atendiendo las medidas gubernamentales comunicadas en dicha circular del ministerio de salud y trabajo, hemos tomado las siguientes medidas y acciones para nuestros colaboradores, clientes, contratistas, gremio y público en general:

**PLAN DE ACCIÓN**

- Actualmente nos encontramos realizando los últimos ajustes al **PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD**, mediante el cual planteamos las medidas necesarias y señaladas en la circular 001 del 11 de abril de 2020, para la mitigación del contagio del COVID-19, y que debe presentarse ante el ministerio de vivienda antes del 30 de abril del 2020.
- Cada una de nuestras obras, sala de negocios, apartamentos modelos y demás espacios utilizados por la empresa, serán adecuados con todas las condiciones exigidas por las autoridades nacionales, con el fin de velar por la seguridad de todos nuestros clientes, empleados y aliados.
- Nuestro interés es estar preparados para empezar progresivamente con nuestras actividades diarias en nuestras sedes, una vez el gobierno nacional nos de vía libre para realizarlas. **SOMOS RESPALDO QUE CONSTRUYE**, y estaremos listos para empezar a contribuir con la movilización de la economía de la manera más segura y responsable.



- UMBRAL ES CONFIANZA QUE CONSTRUYE, y es por esto que estaremos comunicando permanentemente y de la manera más transparente todas las medidas que se tomarán con el fin de procurar la seguridad de nuestros empleados, contratistas, vecinos, clientes y sociedad.
- Una vez realicemos apertura de nuestras obras y salas de negocios lo comunicaremos oportunamente mediante nuestras redes sociales. Te invitamos a seguirnos en Instagram, Facebook **@umbraLpropiedadraiz**.

## NUESTROS EMPLEADOS

- Estamos trabajando para tener listas todas las medidas de seguridad necesarias para la reapertura de nuestras actividades en nuestras sedes. Estamos realizando una encuesta de identificación de situaciones de vulnerabilidad de nuestra gente, para lograr identificar quienes podrán regresar en esta primera etapa a prestar sus servicios de manera presencial en nuestras instalaciones y quienes, por sus condiciones particulares, deberán continuar prestando sus servicios de forma remota. Para nosotros la seguridad de nuestra gente es primordial, y por esto, nuestro compromiso es seguir rigurosamente cada una de las medidas establecida en nuestros protocolos de seguridad y las medidas entregadas por las autoridades, para tratar de evitar la propagación del virus.
- Como empresa seguiremos haciendo todos los esfuerzos para conservar los puestos de trabajo de nuestra gente y aportar al sostenimiento de sus hogares. Somos cercana que construye y estamos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.

## NUESTRO EQUIPO DE CONTRATISTAS

- Aunque los empleados de los contratistas no están vinculados laboralmente con nosotros, en UmbraL Propiedad Raíz, les agradecemos todo el esfuerzo y dedicación que día a día tienen en la construcción de nuestros proyectos. Por lo tanto, ya se realizó la segunda ayuda y entrega de subsidios a dichos colaboradores. Es primordial para UmbraL Propiedad Raíz aportar para que la economía siga avanzando y brindar seguridad y confianza en los momentos más difíciles. Estamos comprometidos como empresa para mitigar esta emergencia, confiando que juntos somos más.
- Esperamos, que una vez reactivadas las labores de construcción, sigamos contando con los servicios de nuestros contratistas, de esta manera impulsamos nuevamente el empleo y el sustento de sus hogares. Igualmente, dicho personal debe cumplir a cabalidad con el protocolo de seguridad radicado ante el ministerio de trabajo y, UmbraL Propiedad Raíz como empresa responsable, haremos que se cumplan todos los protocolos y medidas de seguridad de nuestros contratistas.



## NUESTROS CLIENTES

- ¡UMBRAL está contigo! seguimos acompañando a nuestros clientes en todos los procesos comerciales. Estamos superando juntos esta adversidad y nos complace contar con la respuesta positiva de cada uno de nuestros clientes, y su apoyo con el cumplimiento de los pagos oportunos. Esta situación nos ha dado la oportunidad de estrechar nuestros lazos con los ellos, entendiendo sus necesidades y aportando todo nuestro hacer y servicio en pro de mitigar las posibles dificultades a las cuales todos nos estamos enfrentando. SEGUIMOS FIELES A NUESTRA META DE SER FORJADORES DE SUEÑOS Y DE CIUDAD.
- Nos encontramos preparándonos para recibirte desde nuestras salas de negocios con todas las medidas de seguridad necesarias, cumpliendo con toda la normatividad expuesta en la circular conjunta 001 que se anexa en este comunicado.
- Una vez conozcamos las fechas de apertura de nuestras actividades, informaremos por nuestras redes sociales y boletines el proceso de atención, medidas de seguridad y protocolo para que ustedes estén seguros y felices de podernos visitar.
- Seguimos atentos a escuchar a nuestros clientes que presenten inconvenientes con el pago de sus cuotas y, pueden comunicarse a los teléfonos de nuestras salas de negocios o a la línea de servicio al cliente **520 44 11**. Para cualquier inquietud o comentario, también pueden escribir al correo **servicioalcliente@umbral.com.co**, donde estaremos atentos a sus necesidades y juntos construiremos la mejor solución para cada una de las situaciones.
- Una vez las obras puedan comenzar su actividad, informaremos de manera oportuna la fecha de las entregas en cada uno de nuestros proyectos. Estaremos felices de poder hacer realidad tu sueño muy pronto.
- Las posventas se reactivarán una vez se pueda realizar la apertura de la obra y contemos con los suministros de logística y materiales necesarios para realizar dichas reparaciones.
- En el proceso de Trámites y escrituración, estamos reactivando paulatinamente las actividades relacionadas con fiducias y notarias. Para darte información precisa y oportuna, uno de nuestros colaboradores se estará comunicando contigo en caso de que sea posible avanzar en algún trámite o proceder con la escritura de tu inmueble. Además, estamos adelantando los tramites que sean posibles ante las fiducias y notarias, para que una vez levanten las medidas, puedas disfrutar de tu inmueble.
- Queremos contarte que los desembolsos de los créditos, no se realizaran hasta que no te sea entregado tu inmueble. ¡Umbral contigo! y queremos que tu experiencia de entrega sea lo más exitosa posible.
- Umbral es cercanía, y es por esto que queremos seguir atendiéndote. Nuestras asesoras están disponibles con todas las herramientas tecnológicas para seguir informándote y atendiéndote de la



forma más cercana y personalizada que nos sea posible. Seguimos realizando negocios por nuestros canales virtuales, Redes sociales, WhatsApp y teleconferencias.

¡Juntos somos más! escoge a tus vecinos y refiere nuestros proyectos, ¡estaremos felices de atenderte!

Recuerda que cada proyecto tiene su política de referidos de esta manera nos ayudamos mutuamente a lograr sueños y reactivar la economía de la ciudad.

Síguenos en nuestras redes sociales, Instagram y Facebook **@umbralpropiedadraiz**, nuestro compromiso es mantenerte informado de la situación de emergencia y las medidas que adoptemos para gestionar la misma. Únete a nuestros Instagram Live, te sorprenderemos con temas interesantes y salidos de lo común, nuestros asesores estarán brindándote herramientas importantes, divirtiéndote y además tendrás una hora de tu rutina fuera de lo común.

**Recuerda que Umbral Contigo y queremos a nuestros CLIENTES CON UMBRAL.**

Cordialmente,

**Guillermo Escobar Penagos**  
**Gerente general**  
**Umbral Propiedad Raíz**

